

INFORMACE O OVĚŘOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÝCH RECENZÍ

Velice si ceníme vaší spokojenosti a jsme rádi za každou zpětnou vazbu na služby poskytované na portálu Fingo.cz.

Účelem tohoto dokumentu je seznámit vás, jak s jednotlivými hodnoceními zacházíme a jak ověřujeme, že tato hodnocení na portálu Fingo.cz skutečně pochází od našich zákazníků.

Hodnocení (recenze) našich služeb pochází pouze od osob, které využily našich služeb na portálu Fingo.cz.

Způsob ověření identity zákazníka portálu Fingo.cz je odvislý od konkrétního způsobu recenze, a to následovně:

Možnost poskytnout nám recenzi je nabízena výhradně zákazníkům, kteří si prostřednictvím našeho portálu Fingo.cz srovnali a/nebo sjednali některou ze služeb, které nabízíme, a to pomocí hvězdičkového hodnocení po registraci na portálu Fingo.cz.

The image shows a screenshot of the Fingo.cz mortgage calculator interface. The interface is divided into four main sections: 'HYPOTEČNÍ KALKULAČKA', 'REFINANCOVÁNÍ HYPOTÉKY', 'ODHAD NEMOVITOSTI', and 'HYPOTEČNÍ PORADENSTVÍ'. The 'HYPOTEČNÍ KALKULAČKA' section is active and displays the following information:

- Výška hypotéky: 3 000 000 Kč
- Doba splácení: 20 let
- Fixace: 5 let (selected)
- Hodnocení: 4.5 / 5 (74 hodnocení)
- e-mail: test@fingo.cz
- telefon: +420 111222333

Below the calculator, there is a button that says 'NEZÁVAZNĚ ZOBRAZIT 9 NABÍDEK'. To the right of the calculator, there is a woman in a white shirt and grey trousers pointing towards the interface. A small text box next to her says: 'KALKULAČKA HYPOTEČNÍCH ÚVĚRŮ: VÝPOČET HYPOTÉKY. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytnutí služby srovnání a na základě různých právních titulů. Blížeší informace o zpracování osobních údajů, zejména dalších účelů zpracování, předávání údajů a vašich právech, naleznete ZDE. Zaškrtnutím potvrzují, že jsem se seznámil a souhlasím s obchodními podmínkami Fingo.cz.'

Čím vyšší počet hvězdiček, tím je daná recenze pozitivnější. Následně recenze zpracováváme manuálně.

The image shows three customer testimonials for Fingo.cz services. Each testimonial includes the customer's name, age, service details, and a rating.

- Mluví za nás naše práce**
A vy! Děkujeme za výborné hodnocení našich finančních poradců.
★★★★★
4.5 / 5
35 hodnocení
- Hypotéka**
Markéta C., 37 let
Nemovitost: 2 250 000,- Kč
Fixace: 8 let
Délka hypotéky: 20 let
Hodnocení: ★★★★★
- Životní pojištění**
Koloman P., 35 let
Čistý příjem: 25 000,- Kč
Výška sazby: 572,- Kč
Děti: 2
Hodnocení: ★★★★★
- Hypotéka**
Michal G., 33 let
Nemovitost: 9 000 000,- Kč
Fixace: 5 let
Délka hypotéky: 30 let
Hodnocení: ★★★★★

Dále také umožňujeme hodnotit zkušenosti jednotlivých zákazníků s konkrétním produktem, který si zákazník sjedná prostřednictvím portálu Fingo.cz anebo ve spolupráci s některým z poradců Fingo s.r.o., a to pomocí opět hvězdičkového hodnocení. Zde dochází k verifikaci administrátorem webových stránek a následnému zveřejnění na portálu Fingo.cz.

U recenze, kterou administrátor schválí, bude vždy uvedeno pouze uživatelské jméno hodnotící osoby. Nikdy osobní údaje nezveřejňujeme.

Kvůli velkému počtu recenzí není možné publikovat všechny recenze. Namísto toho jsou náhodně vybírány recenze tak, aby bylo zachováno stejné zastoupení pozitivních i negativních recenzí a aby byl zachován poměr recenzí ohodnocených na stupnici 1 až 5 hvězdiček vzhledem k celkovému počtu recenzí.

Do textu recenzí nijak nezasahujeme ani není jinak upravován z hlediska významu textu. Dochází pouze k doplnění diakritiky, opravě gramatických chyb, případně slovosledu.

Provozovatel portálu Fingo.cz je však oprávněn nezveřejnit uživatelské hodnocení které: (a) není vážné, dostatečně určité nebo srozumitelné a/nebo (b) může být považováno za jednání v rozporu právními předpisy nebo se všeobecnými podmínkami užívání služeb portálu Fingo.cz.