

# Zásady zpracování osobních údajů

Společnost **Fingo Services s.r.o.**, IČO 10998209, se sídlem Doudlebská 1699/5, Praha 4, Nusle, 140 00 (Polygon House), vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 352048 (dále jen „**Fingo**“ nebo „**my**“), jakožto provozovatel internetové stránky [www.fingo.cz](http://www.fingo.cz) (dále jen „**web**“), věnuje ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme zejména o našich zákaznících a užívatelích našeho webu, na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme, k jakým účelům je používáme, komu je předáváme a jaká máte v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů práva a jak je můžete uplatnit.

Fingo prostřednictvím výše uvedeného portálu a svých obchodních partnerů nabízí svým klientům služby spočívající ve srovnání a/nebo doporučení finančních produktů, které aktuálně nabízí jednotlivé bankovní i nebankovní instituce (banky, pojišťovny, investičních a penzijní fondy, stavební spořitelny, nebankovní poskytovatelé úvěrů a další finanční instituce), a to za podmínek uvedených ve Všeobecné podmínky užívání služeb na portálu [www.fingo.cz](http://www.fingo.cz).

## A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení;
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa trvalého či jiného pobytu, a v některých případech Váš kontakt na sociálních sítích;
- c) **údaje nezbytné pro případné zprostředkování finančního produktu**, zejména údaje o Vašich příjmech a výdajích, o Vaší finanční situaci, o finanční situaci Vaší rodiny, o Vašem majetku, o Vašich přáních, potřebách a cílech, které si přejete splnit prostřednictvím zprostředkovaného finančního produktu, a další údaje nezbytné pro zprostředkování uzavření smlouvy s příslušnou finanční institucí; V souvislosti s pojištěním nemovitosti nebo majetku dále pojistnou částku, a další potřebné informace o pojišťované nemovitosti nebo věci, které finanční instituce potřebuje pro uzavření smlouvy.
- d) **Údaje o zdravotním stavu**, tedy údaje potřebné pro případné zprostředkování pojistného produktu, zejména údaje o prodělaných úrazech a závažných onemocněních, o chronických nebo hrozících onemocněních (na základě rodinné anamnézy), o užívaných lécích, o ošetřujícím lékaři či o životním stylu;

- e) **Údaje o chování na webu**, včetně případů, kdy jej prohlídíte přes naši mobilní aplikaci, a to se zaměřením zejména na služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, obsah, který vyplňujete do formulářů, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlídíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- f) **Údaje o chování při čtení zpráv**, které Vám zasíláme, zejména časy doručení a otevření zpráv, zda bylo kliknuto na odkaz uvedený ve zprávě, údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, např. IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a údaje získané ze souborů cookies apod.;
- g) **Odvozené údaje**, zejména osobní údaje odvozené z Vašeho nastavení, z údajů o službách, které jsme Vám poskytli, z údajů o Vašem chování na webu a údajů o Vašem chování při čtení zpráv, které Vám zasíláme; zejména se jedná o údaje o Vašem pohlaví, věku, finanční situaci a vztahu k různým službám;
- h) **Údaje související s využitím call centra či našeho informačního telefonního čísla a e- mailu**, zejména záznamy telefonních hovorů, zprávy, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy.

## B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu, buď:

- a) v souvislosti s plněním smlouvy za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách užívání služeb na portálu [www.fingo.cz](http://www.fingo.cz);
- b) v souvislosti s jednáním o online zprostředkování nové smlouvy
- c) na základě našeho oprávněného zájmu;
- d) z důvodu plnění právní povinnosti; nebo
- e) na základě Vašeho souhlasu.

Jaká zpracování můžeme provádět bez Vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici k nám vystupujete, zda jste:

- návštěvníkem našeho webu (B.1)
- klientem, který využil naši službu porovnání finančních produktů (B.2)

## B.1 Pokud navštívíte náš web

Pokud navštívíte náš web, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory jako cookies. Cookie je malý soubor písmen a čísel, který ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku Vašeho počítače. Některé cookies nám umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Dále používáme pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Oproti cookies, které jsou ukládány na pevném disku Vašeho počítače, jsou pixelové značky pevnou součástí webových stránek. O všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies. Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme cookies, které do Vašeho zařízení uložil náš web. Dále v tomto dokumentu budeme pro jednoduchost mluvit pouze o ukládání.

Některé cookies do Vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají

- identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a opětovných návštěvách, abychom si mohli zapamatovat Vaše přihlášení z konkrétního zařízení a nežádat vás opakovaně o e-mail, nebo abychom si uložili, kterou verzi našeho webu vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
- zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas dle tohoto dokumentu, popř. zda jste např. nabídli účast v určitém průzkumu;
- se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil Vaše připojení k našemu webu a nejedná místo vás;
- evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našeho webu.

Takové cookies a další soubory zpracováváme na základě plnění smlouvy nebo našeho oprávněného zájmu a jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, naše webová stránka nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopní poskytovat naše produkty a služby.

Dále do Vašeho zařízení s Vaším souhlasem:

- ukládáme cookies z našeho webu, které nám umožňují
  - sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy;
  - zobrazovat Vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality;
  - přizpůsobovat pro Vás obsah našeho webu, například Vám zobrazit přednostně produkty, které jste si již prohlédli, a zobrazovat Vám další

nabídky na míru na našem webu;

- umožňujeme uložit cookies třetím stranám, které je mohou použít o ke sběru údajů o Vašem chování na našem webu a dalších webových stránkách;
  - pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web;
  - o k propojení se sociálními sítěmi, jako je Facebook, včetně automatického přihlášení, zajištění funkcí, jako je tlačítko „To se mi líbí“, a zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy na těchto sociálních sítích a jiných webových stránkách, než je náš web.

Pokud nám při návštěvě webu udělíte svůj souhlas, můžeme tyto cookies použít za účelem zobrazení cílené reklamy a přizpůsobení našich webových stránek a předávat je pro účely zobrazení personalizované reklamy na sociálních a reklamních sítích také provozovatelům sociálních a reklamních sítí.

Tyto cookies můžeme ukládat po dobu 13 měsíců od jejich posledního využití, nebo můžete jejich ukládání odmítnout přímo na internetových stránkách [www.fingo.cz](http://www.fingo.cz) po kliknutí na odkaz „Nastavení souborů cookies“ v patičce stránky.

### **B.1.1 S kým data sdílíme**

Pokud nám udělíte svůj souhlas, Vaše údaje o chování na webu případně Vaše osobní údaje budeme sdílet se společnostmi:

Fingo s.r.o., IČO: 29151091, se sídlem Doudlebská 1699/5, Praha 4, Nusle, 140 00 (Polygon House) a její odborní poradci, kteří jsou oprávněni zprostředkovat konkrétní produktovou službu

RTB House S.A., ul. Złota 61 lok. 101, 00-819 Warsaw, Poland

Quartic sp. z o.o., Al. Aleje Jerozolimskie 123A, 02-017 Warsaw, Poland

Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, Česká republika

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, CA 94043 Mountain View

Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irsko.

Údaje o Vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplňujeme je také o údaje jako je

- IP adresa Vašeho zařízení (adresa Vašeho zařízení pomocí, které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet),
- MAC adresa (adresa zařízení, pomocí, které komunikujete s jinými zařízeními v místní síti),
- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;

- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Tyto **údaje o Vašem chování na webu** zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací na základě kterých pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšit; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás; vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu; pro tento účel můžeme z Vašeho chování na webu získávat další **odvozené údaje** a k tomuto účelu je použít;
- testování nových funkcí a aplikací před nasazením, zejména abychom předešli problémům s funkčností těchto novinek ve skutečném provozu, které by mohly zhoršit Váš zážitek z využívání našich služeb; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro vás;
- předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčnosti i bezpečnosti Vašich dat; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro Vás a bezpečnost Vašich dat.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nezbytně nutnou. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

## **B.2 Pokud využijete náš srovnávač finančních produktů**

Pokud využijete našich služeb porovnání finančních produktů, musíte navštívit náš web, proto se Vás týkají zpracování popsaná v části B.1. Nadto pak provádíme následující zpracování:

### ***B.2.1 Zpracování v souvislosti s plněním smlouvy***

Pokud využijete služeb našeho srovnávače, budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, stejně jako další osobní údaje zadané prostřednictvím formuláře srovnávače, a to za účelem poskytnutí služby srovnání a zprostředkování finančních produktů dle našich Všeobecných obchodních podmínek, jejichž součástí je vyhodnocení Vámi zadaných údajů, poskytnutí výsledků srovnání a následné bezplatné kontaktování ze strany našeho call centra za účelem dokončení služby.

Právním titulem pro zpracování výše uvedených osobních údajů je plnění smlouvy, která vzniká mezi zákazníkem a Fingo odsouhlasením obchodních podmínek kliknutím na tlačítko

„Zobrazit výsledky“.

Pro daný účel tyto osobní údaje uchováváme po dobu 10 let od posledního poskytnutí služby.

### **B.2.2 Zpracování v souvislosti s jednáním o online zprostředkování nové smlouvy**

Pokud se rozhodnete uzavřít smlouvu prostřednictvím našeho online formuláře, budeme zpracovávat Vámi poskytnuté údaje za účelem poskytnutí Vámi požadované služby. Tyto údaje dále předáme finanční instituci, kterou si pro sjednání produktu vyberete. Vznik konkrétní smlouvy je podmíněn zaplacením odpovídající částky včetně specifických platebních identifikátorů.

### **B.2.3 Zpracování na základě oprávněného zájmu**

Pokud využijete naše služby a na [www.fingo.cz](http://www.fingo.cz) si zobrazíte porovnání finančních produktů, zpracováváme Vaše **identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o Vašich preferencích** také na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem ověření Vaší zákaznické zkušenosti a dále za účelem vytváření a zasílání obchodních nabídek s produkty, které Fingo poskytuje, a to e-mailem, telefonicky, nebo jinými elektronickými prostředky.

Na základě našeho oprávněného zájmu zpracováváme také osobní údaje, které nám dobrovolně aktivně poskytnete za účelem sdělení a zveřejnění Vaší reference na služby osob ze sk. Fingo.

Pro daný účel tyto osobní údaje uchováváme po dobu 10 let od jejich získání. Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

Tyto údaje uchováváme také za účelem ochrany našich právních nároků na základě našich oprávněných zájmů, a to po dobu 10 let od jejich získání. V případě zahájení soudního, správního, nebo jiného řízení zpracováváme Vaše údaje po celou dobu trvání těchto řízení a po jeho ukončení po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků Fingo.

### **B.2.4 Zpracování pro účely plnění právní povinnosti**

Vaše identifikační a kontaktní osobní údaje a další údaje, jejichž zpracování nám ukládají zákony regulující naši činnost, zpracováváme z důvodu splnění právní povinnosti. Tyto osobní údaje máme povinnost poskytnout orgánům státní správy, na základě jejich žádosti, např. orgánům finanční správy, České národní banky a Policie České republiky.

Jedná se zejména o tyto zákony: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 257/2016 Sb., zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 273/2008 Sb., o

Policii České republiky, zákon č. 141/1961 Sb., trestí řád, zákon č. 280/2009 Sb. daňový řád, atd.

## **B.2.5 Zpracování na základě Vašeho souhlasu**

Osobní údaje, které nejsou uvedeny výše, můžeme pro další účely zpracovávat na základě Vašeho souhlasu, který jste nám udělili. Tento souhlas nám nejste povinni poskytnout, pokud nám jej však udělíte, budeme schopni Vám poskytnout kvalitnější služby přizpůsobené Vaším preferencím, případně některé služby by bez Vašeho souhlasu nebylo vůbec možné poskytnout. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy na [dpo@fingo.cz](mailto:dpo@fingo.cz).

### **B.2.5.1. Souhlas se zpracováním údajů o zdravotním stavu**

Zvláštní kategorie osobních údajů zahrnují např. údaje o zdravotním stavu, které mohou být zpracovávány pouze na základě Vašeho souhlasu. Typicky tyto osobní údaje zpracováváme za účelem zprostředkování pojistných produktů, např. životního nebo úrazového pojištění. Jelikož je znalost těchto údajů pro daný typ služby nezbytná, je pravděpodobné, že pokud nám tento souhlas neposkytnete, služba Vám nemůže být poskytnuta.

O souhlas budete požádáni v průběhu poskytnutí služby, a to prostřednictvím pracovníka call centra, či Vaším poradcem.

Vaše osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat po dobu trvání smlouvy, nebo po dobu 10 let, pokud svůj souhlas neodvoláte dříve. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy na [dpo@fingo.cz](mailto:dpo@fingo.cz). Odvoláním souhlasu však není dotčeno zpracování osobních údajů, které bylo na základě Vašeho souhlasu učiněno.

### **B.2.5.2. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely**

S Vaším souhlasem zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu dalších produktů (email marketing, remarketing např. na sociálních sítích, SMS, telesales kampaně atd.), které Vás mohou zajímat, avšak my sami tyto služby neposkytujeme. Z toho důvodu spolupracujeme s řadou obchodních partnerů, kteří poskytují odborné poradenství v oblasti finančních služeb.

Z toho důvodu potřebujeme Váš souhlas s předáním Vašich osobních údajů třetím stranám- našim obchodním partnerům.

O souhlas budete požádáni v průběhu poskytnutí služby, a to prostřednictvím internetového formuláře, můžete být o jeho udělení požádáni pracovníkem call centra,



či Vaším poradcem.

Vaše osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat po dobu 10 let, pokud svůj souhlas neodvoláte dříve. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy na [dpo@fingo.cz](mailto:dpo@fingo.cz). Odvoláním souhlasu však není dotčeno zpracování a předání osobních údajů, které bylo na základě Vašeho souhlasu učiněno.

### **B.3 Pokud využijete našich služeb v souvislosti se značkou Reclaud**

Pokud využijete služeb v souvislosti naší značkou Reclaud, budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, stejně jako další osobní údaje zadané prostřednictvím našich formulářů, a to za účelem poskytnutí vámi požadované služby.

Na základě Vámi uděleného souhlasu našemu poradci můžeme předat vaše osobní údaje realitními makléři naší partnerské společnosti za účelem poskytnutí realitních služeb, které požadujete.

Na základě Vámi uděleného souhlasu partnerské realitní společnosti můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem poskytnutí služby srovnání vámi požadovaných finančních produktů. V případě, že o finanční služby projevíte zájem, můžeme následně Vaše osobní údaje poskytnout naší sesterské společnosti Fingo s.r.o. za účelem zajištění komplexního finančního poradenství.

Právním titulem pro zpracování výše uvedených osobních údajů je vámi udělený dobrovolný a informovaný souhlas. Pokud jste udělili souhlas naší partnerské společnosti

S Vaším souhlasem uděleným v minulosti některému z našich externích obchodních partnerů (např. společnosti Ušetřeno s.r.o.) zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem doporučení vhodného finančního produktu, které zprostředkovává některý z našich obchodních partnerů.

Vaše osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat po dobu 10 let, pokud svůj souhlas neodvoláte dříve. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailové zprávy na [dpo@fingo.cz](mailto:dpo@fingo.cz). Odvoláním souhlasu však není dotčeno zpracování a předání osobních údajů, které bylo na základě Vašeho souhlasu učiněno.



## B.4 Pokud jste formou konkrétní poptávky oslovili naše partnerské společnosti

Na základě plnění smlouvy s jedním z našich partnerů (např. společností Patron finance s.r.o.) kdy na základě Vaší poptávky vznikla smlouva, kterou náš partner prostřednictvím naší společnosti plní a pomáhá zprostředkovat dokončení Vaší poptávky.

Naše společnost zprostředkuje srovnání finančních produktů a následně v případě Vašeho zájmu zprostředkuje také komplexní finanční poradenství.

## C. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje? Takovými **zpracovateli** jsou:

- a) Fingo s.r.o., IČO: 29151091, se sídlem Doudlebská 1699/5, Praha 4, Nusle, 140 00 (Polygon House) a její odborní poradci, kteří jsou oprávněni zprostředkovat konkrétní produktovou službu;
- b) poskytovatelé IT služeb a další dodavatelé technologií a podpory;
- c) provozovatelé marketingových nástrojů, kteří nám pomáhají s optimalizací webu a personalizací obsahu a nabídek pro vás;
- d) poskytovatelé komunikačních a chatovacích nástrojů, v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s vámi;

## D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Vaše osobní údaje získáváme z několika zdrojů. Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci porovnání online, nebo při komunikaci s námi například na call centru. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním Vašeho chování na našem webu a při čtení zpráv, nebo nahráváním hovorů na call centru. Vaše údaje také získáváme od našich obchodních partnerů (např. společnosti Ušetřeno s.r.o.),

kdy jste těmto partnerům pro nás v minulosti udělili svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

## E. Předávání údajů mimo EU

V rámci předání údajů příjemcům, uvedeným v části C. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? můžeme Vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, včetně zemí, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný příjemce zaváže dodržovat některé ze standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adresách

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D008>

[7, http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=CELEX:32001D0497](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=CELEX:32001D0497)

[5](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D091)

[5](#)

## F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### **Právo na přístup**

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### **Právo na opravu**

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili. Vaší povinností je včas nám oznámit jakoukoliv změnu Vašich osobních údajů.

## Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali, odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný právní důvod, na jehož základě tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat,
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část [Právo vznést námitku proti zpracování](#)) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamena to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Některé Vaše osobní údaje jsme oprávněni i nadále zpracovávat za účelem splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz část B. [Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?](#)).

## Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné. Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. na rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli)
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vzneste námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole [Právo vznést námitku proti zpracování](#)). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

## Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, na základě plnění smlouvy či z jiného důvodu (viz část B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?). Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

## Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme bez dalšího Vaše osobní údaje zpracovávat; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

## Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, můžete provést prostřednictvím e- mailové zprávy na [dpo@fingo.cz](mailto:dpo@fingo.cz).

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

Našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů** můžete kontaktovat e-mailem na [dpo@fingo.cz](mailto:dpo@fingo.cz).